

🎃 OFERTA ESPECIAL HALLOWEEN 2026 · VÁLIDA HASTA 31 DE OCTUBRE

Ecosistema Digital para Clientes Finales: App Móvil PWA + Portal Web + IA Gemini Pro

Automatización Fiscal SENIAT, Conciliación Bancaria y Atención al Cliente con Google Gemini Pro Exclusivo

PREPARADO EXCLUSIVAMENTE PARA:

CEPROALARM C.A.

Atención: **Alfonso** (Analista de Sistemas) y Alta Gerencia

Sector: Seguridad Electrónica, Monitoreo 24/7 y CCTV · Valencia / Cobertura Nacional

BASE DE CLIENTES:

~2.000 Clientes

SaaS Administrado Llave en Mano

01 Diagnóstico y Necesidad Operativa de CEPROALARM

CEPROALARM C.A. gestiona una cartera activa de aproximadamente 2.000 clientes que requieren reporte ágil de pagos, soporte técnico para sistemas de alarmas y comunicación directa. El modelo tradicional de recepción de comprobantes por WhatsApp genera cuellos de botella administrativos en el cuadro de **retenciones del 75% y 100% de IVA (Sujetos Pasivos Especiales)**, verificación manual de Pago Móvil y saturación en los canales de atención al cliente.

El Reto Operativo Actual

- ✗ **Más de 80 horas/mes** de personal administrativo verificando captures manuales de Pago Móvil y bancos.
- ✗ **Retrasos en recepción** de Comprobantes de Retención SENIAT de clientes jurídicos.
- ✗ **Operadores saturados** respondiendo dudas sobre alarmas y fallas técnicas básicas.

La Solución Ecosistema Infinitum

- ✓ **App Móvil (PWA y Tiendas)** con branding de CEPROALARM, estado armado y autogestión 24/7.
- ✓ **Portal Web Back-Office** para que Alfonso y administración auditen y concilien pagos en 1 clic.
- ✓ **Plan de IA Gemini Pro Exclusivo:** Cero costos externos; Infinitum suministra y gestiona la IA.

02 Arquitectura de 3 Capas + IA de Última Generación

1. App Celular PWA

Instalable en iOS y Android sin fricción. Consulta de saldo, pago por Pago Móvil, apertura de tickets y chat directo 24/7.

2. Portal Web Back-Office

Panel de control administrativo en escritorio para cobranzas y operaciones. Sincronizado con base de datos de 2.000 clientes.

3. Chatwoot + Gemini Pro

Chatwoot Docker autohospedado integrado con **Google Gemini Pro** para triage y atención conversacional 24/7 sin pagar APIs extras.

03 Motor de Routing Fiscal Venezolano (SENIAT & BCV)

Diseñado específicamente para la realidad tributaria venezolana, permitiendo a CEPROALARM procesar pagos de clientes naturales y jurídicos de forma 100% automatizada:

A. Tipificación de Clientes y Documentos

- ▶ **Persona Natural vs. Jurídica:** Validación de cédula (V/E) o RIF (J/G) para aplicar el tratamiento fiscal exacto.
- ▶ **Factura Fiscal vs. Nota de Entrega:** Cálculo exacto del 16% de IVA en facturación legal, o emisión exenta para notas de entrega.
- ▶ **Tasa Oficial BCV Automatizada:** Consumo diario del tipo de cambio oficial publicado por el BCV para liquidación precisa en Bolívares.

B. Retenciones de IVA (Sujetos Pasivos Especiales)

- ▶ **Retención 75% IVA:** El cliente paga Monto Base + (IVA $\times$ 0.25) y adjunta el comprobante en PDF generado en el SENIAT.
- ▶ **Retención 100% IVA:** El cliente abona únicamente la base imponible y adjunta el comprobante digital de retención total.
- ▶ **Auditoría en 1 Clic:** En el portal web, administración visualiza el comprobante adjunto y aprueba el abono al instante.

04 Plan Exclusivo de Inteligencia Artificial Gemini Pro para Atención al Cliente

Motor Google Gemini Pro Llave en Mano (100% Gestionado por Infinitum)

CERO GASTOS
EXTERNOS

CEPROALARM NO necesita contratar ni pagar planes de IA en OpenAI, Anthropic ni Google Cloud por separado.

- ✓ **Triage Inteligente de 5 Canales:** Clasifica automáticamente entre Cobranzas, Nuevos Contratos, Quejas, Pagos y Soporte Técnico.
- ✓ **Pre-Diagnóstico de Tickets Técnicos:** Solicita fotos de la falla y redacta la orden de servicio antes de transferir a la cuadrilla técnica.
- ✓ **Resolución de Dudas de Seguridad:** Entrenado con manuales de paneles de alarma (DSC, Honeywell, Paradox) para resolver pitidos y fallas de batería.
- ✓ **Transferencia Fluida a Operadores:** Si el caso requiere intervención ejecutiva, transfiere el chat con contexto completo a Chatwoot.

05 Infraestructura Dedicada para 2.000 Clientes

Servidor Cloud VPS Dedicado (Docker Compose Stack)

Dimensionado para la carga concurrente de 2.000 clientes activos:

- **PostgreSQL 16 Enterprise:** Base de datos relacional con respaldos automáticos diarios.
- **Chatwoot Server Docker:** Sin costos de licencias por usuario ni restricciones de agentes.
- **API Gateway de IA:** Latencia ultra-rápida (menos de 800ms) conectada a Google Gemini Pro.

4 vCPU · 8 GB RAM · NVMe

Uptime 99.9% Garantizado

06

Cuadro de Inversión (Oferta Especial Halloween)

VÁLIDA HASTA 31 DE OCTUBRE

Esquema comercial transparente configurado en un **Setup de Instalación Inicial** y una **Mensualidad Recurrente (Managed SaaS)** que cubre hosting NVMe, base de datos para 2.000 clientes, Chatwoot, **Plan de IA Gemini Pro** y soporte continuo:

PLAN / MODALIDAD	SETUP DE INSTALACIÓN	MENSUALIDAD RECURRENTE	ALCANCE TÉCNICO & IA INCLUIDA
Plan 1: Esencial PWA + Portal Web Básico	\$ 400 Pago único de instalación	\$ 130 / mes Hosting + Soporte continuo	✓ App PWA con branding CEPROALARM. ✓ Portal Web Administrativo básico. ✓ Tasa BCV + Reporte con captures. ✓ Bot de triage básico por botones.
★ RECOMENDADO Plan 2: Corporativo Fiscal + Chatwoot + Gemini Pro	\$ 600 Pago único de instalación	\$ 160 / mes SaaS Administrado Completo	✓ Routing Fiscal SENIAT: Retenciones 75% y 100% de IVA con PDF adjunto. ✦ Plan de IA Gemini Pro Exclusivo: Triage y atención 24/7 sin pagar APIs. ✓ Conciliación de Pagos en 1 clic. ✓ Chatwoot Docker + Monitoreo 24/7.
Plan 3: Omnicanal Tiendas App Store + Play Store + IA	\$ 800 Pago único de instalación	\$ 210 / mes Incluye Fees de Tiendas	✓ Todo el Plan 2 Corporativo + Gemini Pro. ✓ Empaquetado nativo (iOS y Android). ✓ Autenticación Face ID / Touch ID. ✓ Fees de Tiendas Incluidos: Google Play (\$25) y Apple (\$99/año) cubiertos 100%.

Transparencia Total: Cero Pagos a Proveedores Extranjeros en Divisas

Con Infini-**CEPROALARM** se desentiende de la gestión de tarjetas internacionales y facturas complejas de Google o Apple:

• **Inteligencia Artificial Gemini Pro:** Suministrada directamente sin facturación externa.

• **Facturación Fiscal Legal SENIAT:** Emitida en Venezuela en Bs a la tasa oficial del BCV.

07

Justificación Financiera (ROI para la Gerencia)

COSTO POR CLIENTE ACTIVO

\$ 0,08 USD

En el Plan 2 (\$160 ÷ 2.000 clientes con IA)

AHORRO EN NÓMINA MANUAL

\$ 500+ USD

Ahorro mensual en conciliación y atención

RETORNO DE INVERSIÓN

30 Días

El sistema se amortiza en el primer mes

08 Cronograma de Despliegue en 4 Semanas

Semana 1: Setup

Despliegue de VPS Cloud, Docker Compose, PostgreSQL para 2.000 clientes e instancia Chatwoot.

Semana 2: Fiscal & IA

Motor fiscal (BCV, retenciones 75%/100%) y calibración del agente de IA Gemini Pro con manuales.

Semana 3: Frontend

Personalización de la App Celular PWA y Portal Web con el manual de identidad de CEPROALARM.

Semana 4: Go-Live

Pruebas de conciliación con Alfonso, capacitación a su equipo operativo y lanzamiento oficial.

09 Condiciones Comerciales & Facturación Legal

Esquema de Pago de la Instalación:

- ▶ **50% de anticipo:** Para arranque de infraestructura cloud, arquitectura y calibración de IA.
- ▶ **30% contra entrega en staging:** Para validación y pruebas de la gerencia.
- ▶ **20% contra entrega final:** Puesta en producción oficial y entrega de accesos.

Facturación y Formas de Pago:

- ✓ **Factura Fiscal Legal SENIAT en Bolívares:** Infinitum Agencia de Marketing Digital (RIF: J-50392044-0).
- ✓ **Tasa Oficial BCV:** Pago Móvil C2P, Bancamiga, Banesco o Mercantil.
- ✓ **Divisas & Criptoactivos:** Binance Pay (USDT) o Zelle sin recargo.

10 Prototipo y Demo Interactiva en Vivo

Simulador Operativo Desplegado: <https://ceproalarm.linx.lat/>

Acceda al prototipo funcional para alternar entre la App Celular (Modo Claro/Oscuro) y el Portal Web administrativo, simular pagos con retenciones del 75% y 100% de IVA con tasa BCV, e interactuar con el asistente inteligente de IA Gemini Pro.

DEMO DISPONIBLE 24/7



Infinitum Agencia de Marketing Digital en Venezuela

VIGENCIA: 31 DE OCTUBRE DE 2026

ATENCIÓN COMERCIAL & CONSULTORÍA:

WhatsApp / Central Directa:
+58 412-8987179

Correo Electrónico:
contacto@infinitumagenciadigital.com

SEDE FISCAL & COBERTURA:

Sede Principal:
Av. Costanera, Nueva Barcelona,
Anzoátegui

Cobertura Operativa:
Valencia (Carabobo) · Caracas · Lechería

DATOS FISCALES & REDES:

RIF Empresarial:
J-50392044-0

Sitio Web & Redes:
infinitumagenciadigital.com ·
@infinitumagencia